



LOJA DO CIDADÃO **BELMONTE**

ENTIDADES & SERVIÇOS

Conheça todos os serviços
presentes na Loja do Cidadão
de Belmonte.

SERVIÇOS JÁ EXISTENTES REALOJADOS NA LOJA DO CIDADÃO

Com a abertura da Loja do Cidadão de Belmonte e respeitando o conceito de todos os serviços públicos juntos num só local, foram realojados neste edifício os seguintes serviços já existentes anteriormente no município:

FINANÇAS DIREÇÃO GERAL DOS IMPOSTOS



IRN INSTITUTO DOS REGISTOS E DO NOTARIADO



ISS INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL



DRAPC DIREÇÃO REGIONAL DE AGRICULTURA E PESCAS



SMAS SERVIÇO DE ÁGUAS E SANEAMENTO



- Cobrança e gestão comercial da dívida;
- Contratação de serviços de água e saneamento
- Sugestões e reclamações
- Resolução de conflitos



ESPAÇO DO CIDADÃO BELMONTE

Esqueça as filas de espera! VÁ DIRETO.

Com este novo espaço a pensar na sua comodidade, agora pode tratar dos seus assuntos de forma mais rápida. O balcão de atendimento do ESPAÇO DO CIDADÃO, para além de lhe oferecer novos serviços que antes não existiam em Belmonte, permite-lhe tirar dúvidas e resolver problemas de forma mais célere e eficaz, evitando longos tempos de espera.

Conheça nas páginas seguintes os serviços que temos disponíveis para si.





ESPAÇO DO CIDADÃO

NOVOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS
NO ESPAÇO DO CIDADÃO

ACT

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DE TRABALHO



- Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros;
- Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo);
- Aquisição de livros e publicações à ACT;
- Formulários, minutas, simulações e pedidos de esclarecimento de dúvidas.

ADSE

DIREÇÃO-GERAL DE PROTEÇÃO SOCIAL AOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



- ADSE Direta - Dados pessoais, cuidados de saúde com limites no regime livre, documento único de cobrança, acesso a prestadores convencionados, conta corrente do regime livre;
- Pedido / renovação de CESD;
- Pedido 2ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados);
- Emissão de declaração para efeitos de complementaridade;
- Consultas de conta corrente e alteração de Nome / IBAN / Morada;
- Entrega de documentos de despesa.

IGAC

INSPEÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES CULTURAIS



- Averbamentos e certidões do registo de propriedade intelectual;
- Registo de obra e registo de nome literário / artístico.

IMT

INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES



- Revalidação, 2º Via (duplicado) e substituição da carta de condução;
- Averbamento do grupo 2 (restrição 997) na carta de condução.

- Portal do Cidadão
 - Pedido de alteração de morada, confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão.
 - Pedido de certidões de registo civil, predial e comercial.
- Chave Móvel Digital
 - Registo, alteração PIN, cancelamento e desbloqueio
- Orçamento Participativo Portugal
 - Orçamento Participativo Portugal – Informação;
 - Orçamento Participativo – Submeter proposta

- Requerimento de pensão de sobrevivência.
- Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral.
- Pedido de subsídio de morte.
- Requerimento de subsídio de funeral.
- Requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício.
- Requerimento de aposentação de ex-subscritor.
- Requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor.
- Alteração de dados pessoais.
- Requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas.

- Marcação de renovação da autorização de residência.
- Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares).
- Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de v. de trânsito, curta duração ou estada temporária).
- SAPA - Pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional.

MINISTÉRIO DA SAÚDE SERVIÇOS PARTILHADOS



- Cancelar pedido de consulta;
- Registar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar;
- Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras;
- Fazer pedido de renovação de receita crónica;
- Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Reclamação;
- Marcar consulta;
- Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Histórico;
- Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Pedido;
- Listar autorizações de renovação de receita crónica;
- Consultar os pedidos de receita submetidos no eAgenda;
- Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...);
- Partilha de informação com o SNS;
- Serviços Informativos;
- Lista de espera para cirurgia - eSIGIC;
- Consultar - Lista de pedidos de consulta;
- Consultar - Lista de Médicos aderentes ao programa oral cheques-dentista;
- Serviço do SNS - Reclamação/Elogio/Sugestão.

IEFP INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



- Candidatos - Netemprego - (Re)inscrição para emprego, apresentação a ofertas de emprego, gestão da inscrição para emprego, registo de CV;
- Candidaturas eletrónicas - Netemprego - Consulta e gestão de processos, "download" de documentos, submissão de candidaturas;
- Entidades - Netemprego - Alteração de dados de entidade, gestão de oferta de emprego, registo de entidade e obtenção de login, registo de oferta de emprego.

DGLAB DIREÇÃO GERAL DO LIVRO DOS ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS



- Certidões paroquiais.

IHRU INSTITUTO DE HABITAÇÃO E DA REABILITAÇÃO URBANA



- Porta 65 - Submissão candidaturas.

DGC DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR



- Receção de reclamações.
- Pedidos de informação.
- Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado.

ISS INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL



- Segurança Social Direta
- Informação genérica;
- Atendimento por marcação.

AT AUTORIDADE TRIBUTÁRIA E ADUANEIRA



- Senhas de Acesso – 1.ª vez e recuperar.
- Cadernetas Prediais - Obter.
- IRS - Obter comprovativo de entrega de declarações e certidão de liquidação.
- Obter Certidão de dívida e Não dívida.
- Imposto Único de Circulação (IUC) - Obter documento de pagamento.
- Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI) - Obter documento para pagamento.
- Dividas Fiscais - Obter documento para pagamento.
- Coimas - Obter Documento para pagamento.
- E-Fatura - Consulta, recolha, validação e receitas médicas.
- Quitação de Rendas.
- Comunicação anual de rendas recebidas - Modelo 44



LOJA DO CIDADÃO

HORÁRIO:

2ª a 6ª: 09:00h – 16:00h

Largo dos Bombeiros Voluntários,
S/N, 6250-030, BELMONTE

telf. **275 088 727**

edc.belmonte@ama.pt